



## RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA OUTUBRO

---

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no  
mês de outubro de 2024

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitorio Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

[ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br)



## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João, instituída pela Lei Complementar nº 018/2007, de 30 de maio de 2007, atua como a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes. Por meio de seus canais de comunicação, a Ouvidoria recebe manifestações dos cidadãos, contribuindo para a transparência das ações governamentais e promovendo uma cultura de respeito aos direitos humanos, cidadania e democracia participativa.

A Ouvidoria da Prefeitura, por sua vez, iniciou suas atividades com o objetivo de ser uma ferramenta de inclusão. Ela funciona como um canal para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões relacionadas ao Parlamento, além de outros encaminhamentos pertinentes às atribuições e competências da entidade.

Para se aproximar da população, a Ouvidoria utiliza diversos meios de comunicação, como e-mail, atendimento presencial e o Sistema da Ouvidoria FALA.BR, que possibilita o envio de demandas de forma prática e acessível.

O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de outubro de 2024, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

Manifestações do Mês 10

Manifestações Pendentes 0

Modalidades de Atendimento

Canais de Atendimento da Ouvidoria



## MANIFESTAÇÕES DO MÊS

No mês de outubro de 2024 recebemos 10 manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

### **Pedidos de informações (6 pedidos)**

Cadastro;

Informação de asfalto;

Informações do assessor de gabinete do Prefeito;

Informação de pagamento nota fiscal VYP Hospitalar;

Informação de recebimento de notas fiscais;

Informação de telefone;

### **Solicitações (3 pedidos)**

Solicitação de Certidão Negativa

1 Solicitação no FALA.BR

Solicitação de Telefone;

### **Sugestões (0 pedidos)**

### **Reclamações (1 pedidos)**

1 reclamação no FALA.BR

### **Denúncias (0 pedidos)**

### **Críticas (0 pedidos)**

### **Elogios (0 pedidos)**

### MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria atendeu aos 10 pedidos gerados em outubro, não restando manifestações pendentes do período em tramitação.

### RESUMO DOS ATENDIMENTOS

No mês de outubro de 2024, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João registrou um total de 10 atendimentos, todos realizados através do E-mail e Sistema FALA.BR. Esse canal tem se mostrado eficaz para a recepção de manifestações, facilitando o acesso dos cidadãos e promovendo a transparência nas interações com a administração pública.

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO:

Não foram realizadas avaliações de satisfação no mês de outubro de 2024.

### MODALIDADES DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João disponibiliza diversas modalidades de atendimento para garantir que os munícipes possam expressar suas manifestações de forma acessível e eficiente. As principais modalidades são:

#### **Atendimento Presencial das 07h às 11h e das 13h às 17h.**

O cidadão pode se dirigir ao local designado da Ouvidoria, localizado no Paço Municipal, Rua Vitório Penzo, nº 347, Centro, para registrar suas solicitações, reclamações ou sugestões de forma direta. O atendimento presencial oferece uma oportunidade de interação pessoal, permitindo um diálogo mais próximo e esclarecimentos imediatos.

#### **E-mail:**



## ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

Os munícipes podem enviar suas manifestações através do endereço de e-mail específico: [ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br). Esse canal de comunicação permite um registro prático e rápido das solicitações, reclamações e sugestões.

### **Sistema FALA.BR:**

Uma plataforma online que possibilita o envio de demandas de forma estruturada. Os cidadãos podem acessar o sistema para registrar suas manifestações, acompanhar o status e receber respostas.