



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA JANEIRO

Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no
mês de janeiro de 2025.

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitória Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br



ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de janeiro de 2024, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

MANIFESTAÇÕES DO MÊS – JANEIRO DE 2025

No mês de janeiro de 2025 recebemos **9 manifestações** descritas, de forma resumida, a seguir:

1- Pedidos de informações

Pedido de informação do lançamento do IPTU 2025;

2- Solicitações

Solicitação de contato telefônico;

Solicitação de Interesse em Formalização de Novo Convênio de Cooperação Mutua;

Solicitação de aviso de licitação DL/50/2024;

Solicitação de contato telefônico do cartório civil;

Solicitação de Holerite.

3- Sugestões (0 pedidos)

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

4- Reclamações

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

5- Denúncias

Manifestação Pelo sistema FALA.BR em 2025-01-08 11:39

Manifestação Pelo sistema FALA.BR em 2025-01-08 12:02

Manifestação Pelo sistema FALA.BR em 2025-01-29 11:12

6- Críticas

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.



7- Elogios

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

8- Manifestações Pendentes

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

9- Avaliação da Satisfação:

Nenhuma manifestação registrada nesta categoria.

10- Resumo dos Atendimentos

O mês de janeiro de 2025 registrou um total de **9 manifestações**, com maior incidência de **solicitações (5 pedidos)** e **denúncias (3 pedidos)**. Não houve registros nas categorias de sugestões, reclamações, críticas e elogios, todos realizados através do e-mail e sistema FALA.BR. A Ouvidoria segue à disposição para atender e encaminhar adequadamente as manifestações recebidas.