



RELATÓRIO MENSAL DA OUVIDORIA MARÇO

**Relatório referente aos atendimentos realizados pela Ouvidoria da prefeitura no
mês de março de 2024**

Ouvidoria da Prefeitura de Antonio João/MS

Rua Vitorio Penzo, nº 347– Centro, CEP: 79910-000

Antonio João – MS

(67) 3435-1011

ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João, instituída pela Lei Complementar nº 018/2007, de 30 de maio de 2007, atua como a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes. Por meio de seus canais de comunicação, a Ouvidoria recebe manifestações dos cidadãos, contribuindo para a transparência das ações governamentais e promovendo uma cultura de respeito aos direitos humanos, cidadania e democracia participativa.

A Ouvidoria da Prefeitura, por sua vez, iniciou suas atividades com o objetivo de ser uma ferramenta de inclusão. Ela funciona como um canal para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões relacionadas ao Parlamento, além de outros encaminhamentos pertinentes às atribuições e competências da entidade.

Para se aproximar da população, a Ouvidoria utiliza diversos meios de comunicação, como e-mail, atendimento presencial e o Sistema da Ouvidoria FALA.BR, que possibilita o envio de demandas de forma prática e acessível.

O presente relatório tem como objetivo informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o mês de janeiro de 2024, promovendo a transparência pública. O relatório abordará os seguintes itens:

Manifestações do Mês 2

Manifestações Pendentes 0

Modalidades de Atendimento

Canais de Atendimento da Ouvidoria



ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

MANIFESTAÇÕES DO MÊS

No mês de março de 2024 recebemos x manifestações descritas, de forma resumida, a seguir:

Pedidos de informações (0 pedidos)

Solicitações (1 pedidos)

Solicitação de prontuário médico

Sugestões (0 pedidos)

Reclamações (0 pedidos)

Denúncias (1 pedidos)

Denúncia registrada no sistema FALA.BR

Críticas (0 pedidos)

Elogios (0 pedidos)

MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria atendeu aos 2 pedidos gerados em janeiro, não restando manifestações pendentes do período em tramitação.



RESUMO DOS ATENDIMENTOS

No mês de março de 2024, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João registrou um total de 2 atendimentos, todos realizados através do e-mail e sistema FALA.BR. Esse canal tem se mostrado eficaz para a recepção de manifestações, facilitando o acesso dos cidadãos e promovendo a transparência nas interações com a administração pública.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO:

Não foram realizadas avaliações de satisfação no mês de março de 2024.

MODALIDADES DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Antonio João disponibiliza diversas modalidades de atendimento para garantir que os munícipes possam expressar suas manifestações de forma acessível e eficiente. As principais modalidades são:

Atendimento Presencial das 07h às 11h e das 13h às 17h.

O cidadão pode se dirigir ao local designado da Ouvidoria, localizado no Paço Municipal, Rua Vitório Penzo, nº 347, Centro, para registrar suas solicitações, reclamações ou sugestões de forma direta. O atendimento presencial oferece uma oportunidade de interação pessoal, permitindo um diálogo mais próximo e esclarecimentos imediatos.

E-mail:

Os munícipes podem enviar suas manifestações através do endereço de e-mail específico: ouvidoria@antoniojoao.ms.gov.br. Esse canal de comunicação permite um registro prático e rápido das solicitações, reclamações e sugestões.

Sistema FALA.BR:



ANTONIO JOÃO ABENÇOADA POR DEUS

Uma plataforma online que possibilita o envio de demandas de forma estruturada. Os cidadãos podem acessar o sistema para registrar suas manifestações, acompanhar o status e receber respostas.